

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2015

27 DE SETEMBRO DE 2015

CARGO:
Auxiliar de Serviços Gerais

INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém **30 questões**, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e **uma única resposta correta**. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá juntamente com o Caderno de Questões, o **Cartão Resposta**, o qual deverá ser preenchido atentamente com **Nome, Concurso (CP Saltinho-SC), Nº da Inscrição, Data de Nascimento, as respostas por questão e Assinatura**.

O **Nº de Inscrição** deverá ser preenchido da seguinte forma, de acordo com o exemplo abaixo:

Nº Inscrição: 00036 (exemplo de nº de inscrição)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		0	1	2		4	5	6	7	8	9
		0	1	2	3	4	5		7	8	9

As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o **Cartão Resposta**, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento abaixo:

	1		B	C	D	E
	2	A		C	D	E
	3	A	B		D	E

O **Cartão Resposta** é o único documento válido para a correção das provas e o não preenchimento correto implica a anulação da questão. **Não será fornecido**, em hipótese alguma, novo Cartão Resposta por erro de preenchimento por parte do candidato. O Cartão Resposta é **insubstituível** e de inteira responsabilidade do candidato, por isso não deve ser amassado, dobrado, rasgado ou rasurado.

Durante a realização das provas **não será permitida qualquer consulta a materiais**, sejam didáticos ou eletrônicos. O candidato que for flagrado fazendo uso desses materiais estará automaticamente **eliminado** do Concurso Público.

A **interpretação das questões** é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida após transcorrido **30 minutos do início da mesma**.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, **entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala**. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

Os **3 últimos candidatos** ao terminar a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala, conferir os Cartões Resposta e assinar a folha ata e o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta e os Cadernos de Questões.

A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes do Edital de Concurso Público, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Cartão Resposta, implicará na **eliminação do candidato** do Concurso Público.

O **Gabarito Preliminar** e as **provas escritas/objetivas** estarão disponíveis, no dia **28 de setembro de 2015**, no site www.alternativeconcursos.com.br.

É facultado ao candidato interpor **recurso** contra as questões da prova escrita objetiva através do e-mail recursos@alternativeconcursos.com.br, no prazo de **29 e 30 de setembro de 2015**.

01) Assinale a alternativa em que a palavra destacada não corresponde ao adjetivo:

- a) A moça era bonita.
- b) Meu namorado é simpático.
- c) Aquele gato é muito grande.
- d) Meu brinco azul desapareceu.
- e) A garota tinha olhos verdes.

02) De acordo com o plural das palavras assinale a alternativa incorreta:

- a) Benção – bênçãos
- b) Órgão – órgãos
- c) Paixão – paixões
- d) Limão – limões
- e) Visão – visões

03) De acordo com os encontros vocálicos assinale a alternativa que apresenta um tritongo:

- a) Pascoa
- b) Série
- c) Lei
- d) Cheia
- e) Beijo

04) Assinale a alternativa que representa corretamente a palavra com os significados, respectivamente:

- I. Ato de ceder; doação.
- II. Corte; divisão.
- III. Reunião; assembleia.

- a) Sessão - Seção - Cessão
- b) Cessão - Seção - Sessão
- c) Seção - Sessão - Cessão
- d) Seção - Cessão - Sessão
- e) Sessão - Cessão - Seção

05) De acordo com o significado da palavra AUDIÊNCIA assinale a alternativa incorreta:

- a) Atenção que se presta a quem fala.
- b) Receptação dada por qualquer autoridade a pessoas que lhe desejam falar.
- c) Número de pessoas que assistem determinado programa de rádio ou televisão.
- d) Parte sonora de um filme ou transmissão de televisão.
- e) Sessão do tribunal em que o juiz interroga as partes, ouve os advogados e pronuncia o julgamento.

06) Assinale a alternativa que apresenta um antônimo de FRISAR:

- a) Insistir
- b) Enfatizar
- c) Salientar
- d) Contradizer
- e) Acentuar

07) De acordo com as palavras com “H” assinale a alternativa incorreta:

- a) Hoverdose
- b) Heroína
- c) Horta
- d) Hortelã
- e) Habituat

08) Assinale a alternativa que não corresponde a um verbo:

- a) Abrir
- b) Convidar
- c) Usar
- d) Medo
- e) Buscar

09) Assinale a alternativa que não representa um adjetivo:

- a) Feio
- b) Mulher
- c) Mulherengo
- d) Sortudo
- e) Feliz

10) Assinale a alternativa em que 16 está escrito corretamente:

- a) Dezesseis
- b) Decesseis
- c) Dezeceis
- d) Desesseis
- e) Dezeseis

11) Qual é a soma de todos os lados do dado representado pela figura abaixo?



- a) 11
- b) 25
- c) 21
- d) 19
- e) 15

12) Um centro de eventos possui 8 estacionamentos, cada um com 450 vagas. Quantas vagas existem ao todo?

- a) 3600
- b) 4200
- c) 5400
- d) 2400
- e) 4500

13) Carlos foi comprar um veículo e deu R\$ 7.500,00 como entrada mais 36 prestações de R\$ 475,00. Qual o valor total do veículo?

- a) R\$ 32.000,00
- b) R\$ 21.500,00
- c) R\$ 19.900,00
- d) R\$ 24.600,00
- e) R\$ 36.600,00

14) Suponha que você esteja programando uma viagem para a capital do estado e que você precisa calcular quantos reais de combustível irá gastar. Sabendo-se que o total do percurso da viagem é de 1500km (ida e volta), seu veículo faz uma média 12km/litro e o preço do combustível é R\$ 3,50, quanto você vai gastar em combustível?

- a) R\$ 350,00
- b) R\$ 437,50
- c) R\$ 400,00
- d) R\$ 290,00
- e) R\$ 375,00

15) Cinco hectares equivalem a:

- a) 10.000m²
- b) 25.000m²
- c) 30.000m²
- d) 40.000m²
- e) 50.000m²

Espaço para cálculo

Conhecimentos Gerais

16) Um cantor goiano, de 29 anos, e a namorada dele, de 19, morreram na manhã de quarta-feira (24/06/2015) após um acidente de carro na BR-153, no km 614, entre Morrinhos e o trevo de Pontalina, em Goiás. Segundo o Corpo de Bombeiros, o sertanejo voltava de um show em Itumbiara, no sul do estado, por volta das 3h30, quando o veículo em que ele estava, um Range Rover, saiu da pista e capotou. De que cantor o trecho se refere?

- a) Gustavo Lima.
- b) Cristiano Araújo.
- c) Luan Santana.
- d) Michel Teló.
- e) Eduardo Costa.

17) É uma das serras de Santa Catarina, localizada no sul do estado. É cortada pela rodovia SC-390, onde se tem uma espetacular vista da serra. Com muitas matas e cachoeiras, é um dos cartões-postais do estado. Localiza-se no município de Lauro Müller, a mais de 1421 metros de altitude (altitude do Mirante). De que serra o trecho se refere?

- a) Serra da Cantareira.
- b) Serra da Mantiqueira.
- c) Serra do Rio do Rastro.
- d) Serra da Canastra.
- e) Serra dos Órgãos.

18) Qual é o Município mais populoso do Estado de Santa Catarina?

- a) Blumenau.
- b) São José.
- c) Florianópolis.
- d) Joinville.
- e) Chapecó.

19) Ponte localizada em Florianópolis, no estado de Santa Catarina. Foi construída com o objetivo de ligar a parte insular da capital do estado, na ilha de Santa Catarina, à parte continental, visando substituir o antigo serviço de ligação por balsas. Ela é uma das maiores pontes pênseis do mundo e a maior do Brasil. Trata-se da:

- a) Ponte Rio Negro.
- b) Ponte Hercílio Luz.
- c) Ponte JK.
- d) Ponte Colombo Sales.
- e) Ponte Internacional da Amizade.

20) O Município de Saltinho (SC) está localizado em qual das regiões do Estado de Santa Catarina descritas abaixo?

- a) Nordeste.
- b) Planalto Norte.
- c) Planalto Serrano.
- d) Meio Oeste.
- e) Oeste/Extremo-Oeste.

Conteúdos Específicos

21) Acerca dos produtos e equipamentos utilizados na limpeza, assinale a alternativa incorreta:

- a) Não deve-se retirar o rótulo das embalagens.
- b) Antes de usar, ler atentamente as instruções de uso.
- c) Utilizar esporadicamente Equipamento de Proteção Individual – EPI.
- d) Respeitar a diluição recomendada pelo fabricante.
- e) Guardar os produtos em local ventilado e fresco.

22) Acerca dos serviços de limpeza, assinale a alternativa incorreta:

- a) Na execução das atividades, tomar todo o cuidado com os usuários que encontram-se em circulação nas dependências.
- b) Informar sobre reparos necessários nas dependências do órgão.
- c) Utilizar os vasos sanitários para limpeza de panos.
- d) Nunca deixar os materiais e acessórios esparramados pelo sanitário, ou dependurados em portas e janelas.
- e) Ao terminar uma limpeza, limpar o material e guardar no local pré-definido.

23) Antes de realizar a limpeza de pisos devemos:

- I. Identificar o tipo de piso.
- II. Certificar-se de qual o melhor produto a ser utilizado.
- III. Saber como utilizar o produto.
- IV. Ter certeza que o produto não afetará a qualidade do piso.

- a) Somente I e II estão corretos.
- b) Somente II e III estão corretos.
- c) Somente I, III e IV estão corretos.
- d) Nenhum está correto.
- e) Todos estão corretos.

24) É um produto indicado na limpeza de pisos (pedras, cerâmicas e porcelanatos):

- a) Ácido.
- b) Cloro.
- c) Gasolina.
- d) Detergente neutro.
- e) Limpa vidro.

25) São atitudes que devem ser evitadas na cozinha, exceto:

- a) Fala, cantar, assobiar, tossir ou espirar perto dos alimentos.
- b) Experimentar alimentos com as mãos.
- c) Tocar o corpo.
- d) Enxugar o suor com as mãos, panos ou qualquer peça da vestimenta.
- e) Manter os cabelos protegidos com rede.

26) As queimaduras são classificadas em relação ao grau da lesão em:

- a) Queimaduras de primeiro grau; queimaduras de segundo grau; queimaduras de terceiro grau.
- b) Queimaduras primárias e queimaduras secundárias.
- c) Queimaduras superficiais e queimaduras internas.
- d) Queimaduras tipo A; queimaduras tipo B; queimaduras tipo C.
- e) Queimaduras lesivas e queimaduras não lesivas.

27) Ao manusear um produto e se deparar com o símbolo abaixo o Auxiliar de Serviços Gerais saberá que trata-se de um produto:



- a) Tóxico.
- b) Inflamável.
- c) Corrosivo.
- d) Nocivo.
- e) Explosivo.

28) São produtos que não devem ser utilizados em pisos de madeira, exceto:

- a) Álcool.
- b) Alvejante.
- c) Ácido.
- d) Cloro.
- e) Cera.

29) São atitudes que imprimem qualidade no atendimento ao público, exceto:

- a) Identificar as necessidades dos usuários.
- b) Tratar os usuários com indiferença.
- c) Cumprir os prazos e horários.
- d) Evitar informações conflitantes.
- e) Cuidar da comunicação.

30) São erros que o profissional deve evitar no ambiente de trabalho, exceto:

- a) Impontualidade.
- b) Postura ética.
- c) Fofocas.
- d) Mentiras.
- e) Desequilíbrio emocional.