

Prefeitura Municipal de Saltinho

Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO 002/2014

MONITOR SOCIAL

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 01** – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 02** - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- 03** – Ao receber o cartão de respostas confira seus dados.
- 04** – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.
- 05** - O cartão-resposta não será substituído por erro do candidato, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.
- 06** – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrida, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.
- 07** – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão de respostas.
- 08** – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1 A B C D E

* Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.

* Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica nas cores azul ou preta.

* A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

As questões 1 a 10 devem ser respondidas com base no texto abaixo.

As paixões humanas são misteriosas, e as das crianças não o são menos que as dos adultos. As pessoas que as experimentaram não as sabem explicar, e as que nunca as viveram não as podem compreender. Há pessoas que arriscam a vida para atingir o cume de uma montanha. Ninguém é capaz de explicar o porquê, nem mesmo elas. Outras arruínam-se para conquistar o coração de uma determinada pessoa que nem quer saber delas. Outras, ainda, destroem-se a si mesmas porque não são capazes de resistir aos prazeres da mesa – ou da garrafa. Outras há que arriscam tudo que possuem num jogo de azar, ou sacrificam tudo a uma ideia fixa que nunca se pode realizar. Algumas pessoas acham que só podem ser felizes em outro lugar que não aquele onde estão e vagueiam pelo mundo durante toda a vida. Há ainda as que não descansam enquanto não conquistam o poder. Em suma, as paixões são tão diferentes quanto são o são as pessoas.

A paixão de Bastian Baltazar Bux eram os livros.

Ende, Michael. A história sem fim. 6 ed., São Paulo: Martins Fontes, 2003.

1. Assinale a alternativa correta sobre o tema do texto:

- a) Os livros.
- b) Os adultos.
- c) As crianças.
- d) As paixões humanas.
- e) A paixão de Bastian pelos livros.

2. O objetivo do autor ao discorrer sobre o tema, no primeiro, parágrafo é:

- a) Destacar a paixão de Bastian pelos livros, no segundo parágrafo.
- b) Destacar a paixão das crianças pelos livros.
- c) Chamar a atenção do leitor sobre a paixão das crianças.
- d) Chamar a atenção do leitor sobre as pessoas que não têm paixões.
- e) Destacar a paixão das pessoas pelos livros.

3. Observe a estrutura do primeiro parágrafo do texto. Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira:

- 1. Introdução.
- 2. Desenvolvimento.
- 3. Conclusão.
- 4. Tópico frasal ou ideia central.

() As paixões humanas são misteriosas, e as das crianças não o são menos que as dos adultos. As pessoas que as experimentaram não as sabem explicar, e as que nunca as viveram não as podem compreender.

() As paixões humanas são misteriosas, e as das crianças não o são menos que as dos adultos.

() Em suma, as paixões são tão diferentes quanto são o são as pessoas.

() Há pessoas que arriscam a vida para atingir o cume de uma montanha. Ninguém é capaz de explicar o porquê, nem mesmo elas. Outras arruínam-se para conquistar o coração de uma determinada pessoa que nem quer saber delas. Outras, ainda, destroem-se a si mesmas porque não são capazes de resistir aos prazeres da mesa – ou da garrafa. Outras há que arriscam tudo que possuem num jogo de azar, ou sacrificam tudo a uma ideia fixa que nunca se pode realizar. Algumas pessoas acham que só

podem ser felizes em outro lugar que não aquele onde estão e vagueiam pelo mundo durante toda a vida. Há ainda as que não descansam enquanto não conquistam o poder.

Assinale a sequência correta:

- a) 1, 2, 3, 4.
- b) 2, 3, 1, 4.
- c) 1, 4, 3, 2.
- d) 4, 3, 2, 1.
- e) 4, 1, 3, 2.

4. Observe as palavras sublinhadas do trecho extraído do texto: “e as das crianças não o são menos que as dos adultos”. Essas palavras referem-se a:

- a) Pessoas.
- b) Montanha.
- c) Misteriosas.
- d) Paixões.
- e) Experimentaram.

5. As palavras “outras” (linhas 6, 7 e 9), “ninguém” (linha 5) e “algumas” (linha 11) são pronomes:

- a) Pessoais.
- b) Interrogativos.
- c) Possessivos.
- d) Demonstrativos.
- e) Indefinidos.

6. As expressões sublinhadas a seguir: “Em suma, as paixões são tão diferentes quanto são o são as pessoas.” expressam:

- a) Comparação.
- b) Finalidade.
- c) Proporção.
- d) Condição.
- e) Concessão.

7. O núcleo do sujeito do período: “A paixão de Bastian Baltazar Bux eram os livros.” é:

- a) A paixão.
- b) Paixão.
- c) Bastian.
- d) Livros.
- e) Bastian Baltazar Bux.

8. Analise a alternativa correta:

- a) Grafa-se “porquê” (linha 5) e “porque” (linha 8): o primeiro por ser advérbio interrogativo, o segundo por ser uma frase interrogativa.
- b) Grafa-se “porquê” (linha 5) e “porque” (linha 8): o primeiro por ser conjunção subordinativa, o segundo por ser substantivo.
- c) Grafa-se “porquê” (linha 5) e “porque” (linha 8): o primeiro por ser uma frase interrogativa, o segundo por advérbio interrogativo.
- d) Grafa-se “porquê” (linha 5) e “porque” (linha 8): o primeiro por ser substantivo, o segundo por ser conjunção subordinativa.

e) Grafam-se “porquê” (linha 5) e “porque” (linha 8): o primeiro por ser pronome relativo, o segundo por ser conjunção subordinativa.

9. Assinale a alternativa incorreta:

- a) “arruinam-se” (linha 6) é acentuada graficamente pelo fato do *i* ser tônico e formar um hiato.
- b) “Ninguém” (linha 5) é acentuada graficamente por oxítone terminada em *em*.
- c) “Há” (linha 4) é acentuada graficamente ser monossílabo tônico terminado em *a*.
- d) “porquê” (linha 5) é acentuada graficamente por ser uma palavra paroxítone.
- e) “só” (linha 11) é acentuada graficamente por ser monossílabo tônico terminado em *o*.

10. Os verbos “experimentaram” (linha 2), “viveram” (linha 3) estão no:

- a) Presente do indicativo.
- b) Imperativo afirmativo.
- c) Presente do subjuntivo.
- d) Pretérito perfeito do indicativo.
- e) Futuro do presente do indicativo.

MATEMÁTICA

11. Um determinado produto tem o valor de custo de R\$340,00. Foi vendido por R\$435,20. Qual a taxa percentual de lucro em relação ao preço de custo?

- a) 24%.
- b) 25%.
- c) 26%.
- d) 27%.
- e) 28%.

12. Três operários trabalhando 8 horas por dia, sempre no mesmo ritmo, levam 20 dias para construir uma piscina. Se tivesse 5 operários trabalhando no mesmo ritmo, levaria quantos dias, caso eles trabalhassem 6 horas diárias?

- a) 15.
- b) 16.
- c) 17.
- d) 18.
- e) 19.

13. Gustavo desenvolveu o seguinte produto notável $(2x + 3y) \times (3x - 4y)$. Ao questionar o seu professor sobre a resposta, recebeu uma resposta afirmativa, ou seja, seu desenvolvimento estava correto. Qual a resposta que Gustavo mostrou para o professor?

- a) $6x^2 + xy - 12y^2$.
- b) $5x^2 - 8xy - 12y$.
- c) $6x + 9xy - 12y^2$.
- d) $6x^2 - xy + 12y^2$.
- e) $5x + 17xy - 12y$.

ESTUDOS SOCIAIS

14. A economia de Santa Catarina é bastante diversificada, tem um potencial para cada região. Quais as principais atividades que geram a economia de Santa Catarina?

a) A agricultura, a pecuária, a pesca, o turismo e a indústria (têxtil, cerâmica e metal-mecânico).

b) Agricultura, (cana-de-açúcar, milho, soja, trigo, café, mandioca), a indústria (agroindústria, indústria automobilística, papel e celulose) e no extrativismo vegetal (madeira e erva-mate).

(c) Produção rural, (animal, vegetal, extrativa vegetal e indústria rural), extração mineral, turismo e prestação de serviços.

d) Indústria (química, têxtil, de bebidas) agricultura (algodão, arroz, cana-de-açúcar, mandioca) e a pecuária.

e) No extrativismo, com destaque para extração de madeira por meio de manejo florestal.

15. Antes da sua Emancipação, quando ainda Distrito, como era conhecido o atual município de "Saltinho"?

a) Salto do Saltinho.

b) São Sebastião do Saltinho.

c) São Luiz do Saltinho.

d) Passo do Saltinho.

e) São João do Saltinho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Quais das teclas de atalho podemos utilizar para imprimir um texto, planilha ou documento?

a) CTRL+ B.

b) CTRL+P.

c) CTRL+ F.

d) CTRL+L.

e) CTRL+A.

17. Ao redigir um e-mail, há a necessidade de inserir um documento que está em uma pasta na área de trabalho. De que maneira você irá fazer isso?

a) Anexar Arquivo.

b) Formatar Arquivo.

c) Digitar todo o Arquivo.

d) Deletar Arquivo.

e) Entregar pessoalmente.

18. Para desligar o computador depois de encerradas as atividades, você irá:

- a) Iniciar .
- b) Iniciar+ Reiniciar.
- c) Iniciar + Loggoff.
- d) Desligar.
- e) Iniciar + Desligar.

19. Para fazer uma Planilha com tabelas de números e somas, qual programa mais indicado que você poderá usar?

- a) WORD.
- b) Power Point.
- c) EXCEL.
- d) Java.
- e) Avast

20. A tecla CAPS LOCK, quer dizer?

- a) Desligue o computador.
- b) Escrita em Negrito.
- c) Escrita em Sublinhado.
- d) Caixa Alta.
- e) Reinicie o Computador.

21. Ao receber uma ligação, o servidor deve:

I - Atender rapidamente à chamada (ao primeiro ou segundo toque).

II - Dizer o seu nome e identificar a organização ou o setor, e cumprimentar “Bom dia” ou “Boa tarde”.

III - Fazer o possível para informar ao interessado tudo o que ele deseja saber. No caso de dúvida consulte antes de informar.

IV – Usar frases como: “Não sabemos”, “Não podemos”, “Não temos”

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas II e III estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas IV e III estão corretas.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.
- e) Apenas I e II estão corretas.

22. É considerada postura ética do servidor público, **exceto**:

- a) Ser educado e cortês com todos os funcionários da instituição.
- b) Utilizar material de expediente para benefício próprio.
- c) Ser discreto no exercício de sua função.
- d) Seguir as normas administrativas.
- e) Ser respeitoso com seus superiores hierárquicos e colegas de trabalho.

23. Sobre protocolo, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Protocolo é o controle de entrada e saída dos documentos de qualquer organização.
- b) O protocolo apresenta também a vantagem de controlar a movimentação do papel dentro da própria organização possibilitando a sua localização rápida.
- c) O protocolo é de tamanha importância que, nas grandes organizações, existe uma seção denominada Seção de Protocolo, onde todos os documentos destinados à organização são entregues.
- d) O funcionário responsável pelo setor de protocolo ao receber uma documentação deve primeiro conferi-la, para verificar se não faltam anexos mencionados, se o número está correto, se, realmente, ela deve ser entregue naquele Departamento.
- e) Protocolo é o processo que consiste em transmitir e receber mensagens com finalidade de afetar o comportamento das pessoas.

24. Analise as afirmativas a respeito da qualidade no atendimento ao público e assinale a alternativa **correta**:

- a) Falar de forma objetiva evitando gírias.
- b) Cumprimentar as pessoas com cordialidade e simpatia.
- c) Manter sempre o bom humor e concentração no trabalho.
- d) Ser simpático durante o atendimento.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

25. Ao efetuar uma ligação e discar o número 193 você estará ligando para:

- a) A Polícia Militar.
- b) A Polícia Civil.
- c) O Corpo de Bombeiros.
- d) O Samu.
- e) O serviço de emergência.

26. De acordo com a Lei 8.069/90 - Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), "os pais", os integrantes da família ampliada, os responsáveis, os agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou qualquer pessoa encarregada de cuidar de crianças e de adolescentes, tratá-los, educá-los ou protegê-los que utilizarem castigo físico ou tratamento cruel ou degradante como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto estarão sujeitos, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, às seguintes medidas, que serão aplicadas de acordo com a gravidade do caso:

- I - encaminhamento a programa oficial ou comunitário de proteção à família;
- II - encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico;
- III - encaminhamento a cursos ou programas de orientação;
- IV - obrigação de encaminhar a criança a tratamento especializado;
- V - advertência.

Assinale a alternativa que apresenta todos os itens corretos de acordo com o enunciado da questão:

- a) Estão corretos somente os itens I, II e III.
- b) Estão corretos os itens I, II, III, IV e V.
- c) Estão corretos somente os itens I, II, III e IV.
- d) Estão corretos somente os itens I e III.
- e) Estão corretos somente os itens II e V.

27. De acordo com a Lei 8.069/90 - Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa **correta**:

- a) É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.
- b) A criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante, como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto, pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar deles, tratá-los, educá-los ou protegê-los.
- c) Considera-se castigo físico a ação de natureza disciplinar ou punitiva aplicada com o uso da força física sobre a criança ou o adolescente que resulte em a) sofrimento físico ou lesão.
- d) Considera-se tratamento cruel ou degradante a conduta ou forma cruel de tratamento em relação à criança ou ao adolescente que a humilhe, ameace gravemente ou a ridicularize.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

28. De acordo com a Lei 8.069/90 - Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a respeito do entendimento de família, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Entende-se por família natural a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes.
- b) Entende-se por família natural a comunidade formada apenas pelos pais.
- c) O reconhecimento do estado de filiação é direito personalíssimo, indisponível e imprescritível, podendo ser exercitado contra os pais ou seus herdeiros, sem qualquer restrição, observado o segredo de Justiça.
- d) Entende-se por família extensa ou ampliada aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.
- e) Os filhos havidos fora do casamento poderão ser reconhecidos pelos pais, conjunta ou separadamente, no próprio termo de nascimento, por testamento, mediante escritura ou outro documento público, qualquer que seja a origem da filiação.

29. De acordo com a Lei Municipal nº 058/2010, são atribuições do cargo de Monitor Social, exceto:

- a) Auxiliar em levantamentos e estudos na área social.
- b) Executar atividades diárias de recreação com crianças e trabalhos educacionais de artes diversas.
- c) Organizar fichários.
- d) Orientar e auxiliar as crianças no que se refere à higiene pessoal.
- e) Conduzir veículos automotores.

30. De acordo com a Lei Municipal nº 058/2010, são atribuições do cargo de Monitor Social:

- a) Fazer visitas domiciliares, a escolas e instituições levantando dados necessários ao posterior atendimento social.
- b) Desenvolver atividades de grupo.
- c) Apurar a frequência diária e mensal dos menores.
- d) Orientar os pais quanto à higiene infantil, comunicando-lhes os acontecimentos do dia.
- e) Todas as alternativas estão corretas.