

## AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Este Caderno contém 20 (vinte) questões, constituídas com quatro opções (A, B, C, D) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.

**Durante a realização das provas é vedado:**

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45:00 minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45:00 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de 02:00 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

**Os 3 últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.**

# Português

**01)** Assinale a alternativa que contém a palavra escrita **correta**.

- a) passeio,                      b) pávaro.                      c) massagem.                      d) caçador.

**02)** Assinale a alternativa que contém a palavra escrita **correta**.

- a) caicha.                      b) fixa.                      c) xícara.                      d) faicha.

**03)** Assinale a alternativa que contém os antônimos das palavras: dentro, quente, longe.

- a) fora, frio, perto.                      b) fora, morno, perto.  
c) incluído, congelado, muito longe.                      d) Nenhuma das alternativas.

**04)** Assinale a alternativa que contenha a separação de sílabas **incorreta**.

- a) car-ro, car-ro-ça.                      b) ba-ta-ta, ba-na-na.                      c) ca-cho-rro, ca-br-ito.  
d) ca-va-lo, be-ter-ra-ba.

**05)** Assinale a alternativa que contenha as palavras escritas **incorretamente**.

- a) geladeira, anjo, agenda.                      b) jipe, gengiva, agitado.  
c) injeção, massagem, jogo.                      d) giló, jente, geito.

# Matemática

**06)** Helena recebeu 08 pacotes com 36 bolachas em cada pacote. No primeiro dia ela comeu 17 bolachas. As demais ela guardou. Quantas bolachas Helena guardou?

- a) 271                      b) 288                      c) 261                      d) 300

**07)** Ao comprar um fogão, Roque deu R\$ 150,00 de entrada. A segunda prestação, ele pagou com cinco notas de R\$ 50,00. Qual foi o valor total pago pelo fogão?

- a) 400,00                      b) 200,00                      c) 450,00                      d) 250,00

**08)** Ao chegar na sala de aula os alunos se depararam com o seguinte cálculo:  $7+8 \times 7 - 7 \times 7$ . Em pouco tempo eles responderam. Qual foi a resposta?

- a) 11                      b) 14                      c) 21                      d) 16

**09)** Uma embarcação faz 7 viagens por dia. Em média leva 476 passageiros por viagem. Quantos passageiros esta embarcação durante um dia?

- a) 2376      b) 3333      c) 3332      d) 3452

**10)** Uma família comprou 08 pães. Miguel comeu dois pães e meio (2,5) e sua irmã Isabela comeu dois pães todos os dias. Quantos pães sobram para o restante da família?

- a) 3,5 pães      b) 4,5 pães      c) 3 pães      d) 4 pães

## Conhecimentos Específicos

**.11** – As instituições estão cada vez mais atentas para identificar funcionários alinhados com os objetivos, interesses e valores da organização. No serviço público a exigência por qualidade e eficiência é cada vez maior. Entre as ações listadas abaixo qual não deve ser praticada no ambiente de trabalho?

- A) Adoção de uma postura proativa.
- B) Trabalhar a organização e disciplina.
- C) Níveis hierárquicos não precisam ser respeitados no serviço público.
- D) Praticar a pontualidade.

**12** – São muitas e diferentes tarefas que devem ser realizadas diariamente. A organização pode impactar positivamente ou negativamente na produtividade diária. Organizar o local de trabalho é fundamental e gera, exceto:

- A) Maior facilidade de concentração.
- B) Sentimento de qualidade no trabalho.
- C) Eficiência na resolução de problemas.
- D) Sentimento de sobrecarga no funcionário.

**13** – Carga e descarga consistem no processo de adicionar ou retirar produtos de um veículo com segurança. As atividades de carga e descarga têm riscos potenciais que podem danificar a mercadoria ou causar acidentes de trabalho. Para evitar esses problemas é preciso ter cuidado com:

- I – a amarração da carga na carroceria.
- II – o manuseio de máquinas e equipamentos.
- III – a utilização de equipamentos de proteção individual.
- IV – o acondicionamento das mercadorias em local e de maneira correta.

Escolha a resposta correta:

- A) Estão corretas as afirmativas I e II somente.
- B) Estão corretas as afirmativas I, II e III somente.
- C) Estão corretas as afirmativas II, III e IV somente.
- D) Estão corretas as afirmativas I, II, III e IV.

**14** – Inseticidas atuam na prevenção e controle de insetos e pragas. Os principais modos de ação dos inseticidas são por contato direto do produto no

alvo (insetos) ou por ingestão de folhas que contenham o princípio ativo. São considerados mecanismos de transferência do produto para os insetos, exceto:

- A) Contato direto
- B) Pressão
- C) Ingestão
- D) Repelência

**15** – Os resíduos são considerados um grande problema da atualidade. O manejo certo dos resíduos inclui o correto acondicionamento em coletores próprios para esse fim, observando-se a classificação, quantidade e volume. Contentores de plástico são comumente usados para acondicionar resíduo orgânico. Em relação ao lixo orgânico, qual é a cor da lixeira destinada ao seu acondicionamento?

- A) Marrom
- B) Verde
- C) Vermelho
- D) Azul

**16** – Os produtos químicos são encontrados em todos os lugares, em diferentes concentrações, tipos, reações e todos são perigosos. Muitos acidentes acontecem com produtos químicos e por esse motivo é importante conhecer e usar de maneira correta. O uso dos EPIs também é importante pois evita e protege dos acidentes. Os acidentes geralmente ocorrem quando o ser humano entra em contato direto com o produto químico. As vias de penetração de produtos químicos no corpo humano dão-se da seguinte maneira, exceto:

- A) Via respiratória
- B) Via dérmica
- C) Via digestiva
- D) Via gasosa

**17** – Observe o conceito:

“São intervenções que devem ser feitas de forma rápida, após mal súbito, acidentes entre outros, para evitar agravamento do problema até a chegada do serviço especializado.”

Esse conceito descreve:

- A) Samu
- B) Primeiros socorros
- C) Bombeiros
- D) Omissão de soco

**18** – Os produtos de limpeza são grandes aliados nas tarefas diárias. Devem ser usados corretamente observando-se para que eles servem e onde devem ser utilizados.

Observe as afirmativas:

I – Detergente é usado para remover gorduras em diferentes materiais.

II – Água sanitária é usada na desinfecção do vaso sanitário.

III – Saponáceo é mais indicado na limpeza de superfícies de inox.

IV – Sabão em pó serve para lavar pisos e paredes.

Escolha a resposta correta:

- A) Estão corretas somente as afirmativas I e II.
- B) Estão corretas somente as afirmativas I, II e III.
- C) Estão corretas somente as afirmativas II e III.
- D) Estão corretas somente as afirmativas III e IV.

**19** – A energia elétrica é indispensável nos dias atuais. A existência da tensão é condição fundamental para o funcionamento de todos os aparelhos elétricos. As fontes geradoras de energia são os meios pelos quais se pode fornecer a tensão necessária ao funcionamento desses aparelhos. São fontes geradoras de energia elétrica, exceto:

- A) Fonte nuclear
- B) Fonte eólica
- C) Fonte hidráulica
- D) Fonte humana

**20** – O Equipamento de Proteção Individual tem a função de proteger individualmente cada trabalhador de lesões quando da ocorrência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. São considerados Equipamentos de Proteção Individual, exceto:

- A) Luva de raspa e luva de PVC nitrílica
- B) Pá quadrada e vassoura
- C) Bota de segurança e bota de borracha
- D) Protetor auricular e colete refletivo