

**MUNICÍPIO DE SALTINHO**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**PROCESSO SELETIVO 001/2019**  
**22 DE DEZEMBRO DE 2019**

**SERVENTE**

**INSTRUÇÕES**

Este Caderno de Questões contém 30 (trinta) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta com as respostas do Caderno de Questões, o candidato **deverá assinar o mesmo**.

**Durante a realização das provas é vedado:**

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de três (03) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

**Os 3 últimos candidatos ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.**

## Português

O texto de José Paulo Paes servirá como base para responder as questões de 01 a 05:

### Televisão

Televisão é uma caixa de imagens que fazem barulho.

Quando os adultos não querem ser incomodados, mandam as crianças irem assistir à televisão.

O que eu gosto mais na televisão são os desenhos animados de bichos.

Bicho imitando gente é muito mais engraçado do que gente imitando gente, como nas telenovelas.

Não gosto muito de programas infantis com gente fingindo de criança.

Em vez de ficar olhando essa gente brincar de mentira, prefiro ir brincar de verdade com meus amigos e amigas.

Também os doces que aparecem anunciados na televisão não têm gosto de coisa alguma porque ninguém pode comer uma imagem.

Já os doces que minha mãe faz e que eu como todo dia, esses sim, são gostosos.

**Conclusão: A vida fora da televisão é melhor do que dentro dela.**

José Paulo Paes.

Disponível em: [www.armazemdetexto.blogspot.com](http://www.armazemdetexto.blogspot.com) Acesso: 09/12/2019.

01) Use V para verdadeiro e F para falso de acordo com as informações do texto lido:

- ( ) Para o escritor o meio de comunicação citado é mais negativo do que positivo.
- ( ) O autor afirma que é melhor ser criança do que adulto.
- ( ) O texto considera a televisão como fonte auxiliadora na construção de mundo para a criança.
- ( ) A televisão é uma ferramenta usada pelos adultos para manter as crianças ocupadas.

Respeitando a ordem em que as sentenças aparecem, temos:

- a) V- V- V- F.
- b) V – F – F -V.
- c) V- F- V- V.
- d) F- V- F- F.
- e) F- F- V- F.

02) A respeito da conclusão do texto, o escritor quis dizer que:

- a) Coisas muito mais interessantes acontecem ao nosso redor, fora da televisão.
- b) O meio de comunicação citado é o melhor entretenimento para as crianças.
- c) O que é feito fora da televisão não pode ser mostrado.
- d) Fora da televisão a vida é mais complicada.
- e) A vida fora da televisão não tem a mesma graça.

03) “...*desenhos animados de bichos.*” A palavra **bichos** é grafada com CH assim como todos os vocábulos abaixo, exceto uma. Marque-a:

- a) rancho.

- b) cochilar.
- c) salsicha.
- d) encherido.
- e) linchar.

04) **TELEVISÃO** é uma palavra:

- a) paroxítona.
- b) decassílaba.
- c) dissílaba.
- d) trissílaba.
- e) polissílaba.

05) “Também os doces...” O termo sublinhado na frase classifica-se como:

- a) adjetivo.
- b) conjunção.
- c) advérbio.
- d) preposição.
- e) substantivo.

### Matemática

6) Um bolo foi dividido em três partes, uma parte que corresponde a  $\frac{1}{2}$  a segunda parte  $\frac{1}{3}$ . Qual a fração que corresponde a terceira parte?

- (a)  $\frac{1}{2}$ .      (b)  $\frac{1}{3}$ .      (c)  $\frac{1}{4}$ .      (d)  $\frac{1}{5}$ .      (e)  $\frac{1}{6}$ .

7) Na aplicação de R\$ 24.000,00 qual será o montante ao final de 6 meses de aplicação se a uma taxa de juros de 0.35% ao mês. Considerar que a aplicação é na modalidade de juro simples.

- (a) R\$ 24.504,00.      (b) R\$ 24.084,00.      (c) R\$ 24.840,00.      (d) R\$ 24.142,00.  
(e) R\$ 24.344,00.

8) Na execução de uma calçada de 48 metros de comprimento 6 homens levaram 8 dias para concluí-la. Se essa mesma calçada tivesse sido executada por 4 homens, quantos dias eles teriam concluído.

- (a) 15 dias.      (b) 12 dias.      (c) 10 dias.      (d) 9 dias.      (e) 8 dias.

9) Uma caixa de base quadrada apresenta lado igual a 1,2m, sabendo que tem uma altura igual a 1,5 metros. Qual o volume ocupado pela caixa?

- (a) 1,44 m<sup>3</sup>.      (b) 2.16 m<sup>3</sup>.      (c) 1,8 m<sup>3</sup>.      (d) 2,4 m<sup>3</sup>.      (e) 3,6 m<sup>3</sup>.

5) A expressões matemáticas  $(4 + 5 \times 8 - 6)$  e  $(4 + 5) \times (8 - 6)$ , apresentam com resultado respectivamente:

- (a) 38 e 18.      (b) 66 e 16.      (c) 38 e 16.      (d) 66 e 18.      (e) 44 e 22.x

### Conhecimentos Específicos

11 – A reciclagem é um processo importante na reutilização de materiais e na preservação do meio ambiente. O lixo é separado por cores. Qual é a cor do lixo orgânico?

- a) Amarelo.
- b) Verde.
- c) Preto.
- d) Marrom.
- e) Vermelho.

12 – Podemos afirmar que higiene pessoal é o conjunto de cuidados que devemos ter com o corpo todos os dias. Aponte qual das práticas abaixo não corresponde com a higiene pessoal:

- a) Tomar banho.
- b) Usar Roupas sujas.
- c) Lavar as mãos.
- d) Cortar as unhas.
- e) Escovar os dentes.

13 – A limpeza pode tornar-se algo difícil e trabalhoso se não usamos os produtos e equipamentos corretamente. Leia com atenção a afirmação abaixo e indique a qual tipo de limpeza pertence:

“Consiste em espalhar no piso uma solução com detergente, esfregar com escova ou esfregão e em seguida com o rodo empurrar a solução suja para o ralo, posteriormente enxaguar com água limpa e empurrar a solução do enxague para o ralo.”

- a) Limpeza manual úmida.
- b) Limpeza com máquina de lavar e enceradeira.
- c) Limpeza manual molhada.
- d) Limpeza seca.
- e) Todas as alternativas estão certas.

14 – Lavar as mãos é fundamental para evitar infecções. É um procedimento simples que deve ser realizado antes e depois do uso das luvas.

Qual das afirmações abaixo não corresponde á forma correta de lavar as mãos?

- a) Deixar nos dedos anéis e lavar somente com água.
- b) Ensaboar as mãos, esfregar a palma, o dorso, os espaços entre os dedos, articulações unhas e punhos.
- c) Fechar a torneira com auxílio do papel toalha.
- d) Enxaguar as mãos.
- e) Abrir a torneira com a mão dominante e molhar as mãos sem encostar na pia ou lavatório.

15 – Os profissionais da limpeza lidam com produtos químicos, lixo e detritos, entre outros. Sua segurança depende do uso de EPIs. Essa sigla grifada significa:

- a) Equipamentos Para Evitar Infecções.
- b) Equipes Prontas e Inteligentes.
- c) Equipamentos Protegidos Internamente.
- d) Equipes de Pronto Atendimento.
- e) Equipamentos de Proteção Individual.

16 – No seu ambiente de trabalho certamente haverá móveis. Cada tipo de móvel exige cuidados específicos. A madeira requer atenção para não manchar e deteriorar.

São práticas corretas de limpeza de móveis de madeira, exceto:

- a) Utilizar pano macio e ligeiramente umedecido.
- b) Usar produto abrasivo para retirar manchas e marcas de uso.
- c) Utilizar lustra móvel para recuperar o brilho do móvel.
- d) Limpar com sabão neutro e um pano umedecido.
- e) Nenhuma das alternativas.

17 – A limpeza faz parte do dia a dia de todos. A maioria dos equipamentos usados na limpeza são conhecidos por você. Para cada tipo de piso, parede ou móvel existem equipamentos, utensílios e produtos específicos.

Qual dos itens abaixo não é considerado equipamento ou utensílio de limpeza?

- a) Vassoura e palha de aço.
- b) Escova de mão e espanador.
- c) Balde e esponja macia.
- d) Enceradeira e aspirador de pó.
- e) Óculos e protetor auricular.

18 – Lixo é tudo o que consideramos sem utilidade e jogamos fora. Diariamente muitas toneladas de lixo são recolhidas e encaminhadas aos aterros. Muitas cidades estão implantando a coleta seletiva, porém é preciso conhecer os tipos de lixo para dar o destino correto. Observe a afirmação:

“É o lixo que pode ser transformado em outros materiais...”

A afirmação refere-se ao:

- a) Lixo doméstico.
- b) Lixo industrial.
- c) Lixo eletrônico.
- d) Lixo comum.
- e) Lixo reciclável.

19 – A hierarquia existe para que o trabalho seja produtivo e aconteça de forma eficiente e organizada. São atitudes de quem compreende e respeita a hierarquia, exceto:

- a) Cordialidade.
- b) Ser bom ouvinte.
- c) Dialogar.
- d) Fofoca.
- e) Educação.

20 – Passamos grande parte do dia no trabalho convivendo com colegas. Somos diferentes, pensamos diferente, e por isso precisamos gerenciar nosso comportamento para prosperar no trabalho. Qual das alternativas abaixo não diz respeito à boa convivência com colegas?

- a) Ser gentil e diplomático.
- b) Ser desrespeitoso e indiscreto.
- c) Ser discreto e respeitoso.
- d) Ser compreensivo e bem-humorado.
- e) Ser positivo e prestativo.

21 – No dia a dia acompanhamos diversas notícias sobre acidentes de trabalho. Você pode evitar que isto ocorra consigo e com outras pessoas. Piso molhado é muitas vezes sinônimo de queda. Ao lavar o piso você deve identificar o local com uma placa de sinalização com o seguinte aviso:

“Cuidado, piso molhado.”

De acordo com a legislação, qual é a cor dessa placa?

- a) Amarela.
- b) Vermelha.
- c) Branca.
- d) Verde.
- e) Preta.

22 – Janelas e portas de vidro precisam de limpeza regular para permanecerem funcionais e com boa aparência. O objetivo da limpeza é tirar as manchas, marcas de uso e o pó que se acumula. Qual dos itens abaixo não deve ser usado na limpeza dos vidros?

- a) Pano seco.
- b) Água.
- c) Detergente neutro.
- d) Rodo.
- e) Esponja abrasiva.

23 – O uso dos EPIs pode salvar vidas. Toda empresa ou órgão público é responsável por garantir essa proteção fornecendo os EPIs adequados aos funcionários. Assinale a opção que se refere apenas a Equipamentos de Proteção Individual (EPI):]

- a) Luvas, botas e enxada.
- b) Botas, capacete e rodo.
- c) Luvas, botas e protetor auricular.
- d) Nenhuma das alternativas está correta.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

24 – Complete os espaços da frase abaixo com a opção correta:

“Higiene é o conjunto de conhecimentos e técnicas que visam promover a \_\_\_\_\_ e evitar as \_\_\_\_\_.”

- a) Responsabilidade – dificuldades.
- b) Saúde – demandas.
- c) Saúde – doenças.
- d) Atitude – infecções.
- e) Doença – infecções.

25 – Os banheiros são locais cheios de germes e bactérias, por isso devem ser limpos frequentemente. Qual é o saneante mais indicado na limpeza de banheiros e que serve para matar germes e bactérias?

- a) Repelente.
- b) Pano e água.
- c) Sabão em pó.
- d) Desinfetante.
- e) Detergente.

26 – O processo de limpeza é minucioso e requer a observância de alguns princípios. Quando limpamos um escritório precisamos cuidar com a ordem da limpeza. Aponte a alternativa que indica onde começar a limpeza do escritório:

- a) Limpeza da mesa.
- b) Limpeza da parede.
- c) Recolhimento de objetos do chão.
- d) Recolhimento e rega das plantas presentes na sala.
- e) Recolhimento do lixo contido nas lixeiras.

27 – O lixo produzido diariamente deve ser armazenado:

- a) Em qualquer local próximo da lixeira da rua.
- b) Em local apropriado observando-se a separação do orgânico e não orgânico.
- c) Em depósito de materiais para ser destinado no dia seguinte.
- d) Em local apropriado, mas sem separação do orgânico e não orgânico.
- e) Nenhuma das alternativas.

28 – Seu rendimento pode depender da harmonia do seu ambiente de trabalho. A organização do local de trabalho é um dos fatores que contribui para essa harmonia. O ambiente organizado transmite:

- a) Empatia.
- b) Simpatia.
- c) Afinidade.
- d) Confiança.
- e) Perfeccionismo.

29 – Segurança do trabalho é definido como um conjunto de práticas, normas, atividades, ações e medidas preventivas, que devem ser adotadas para melhorar o ambiente de trabalho e prevenir acidentes e doenças. São objetivos da segurança do trabalho, exceto:

- a) Eliminar condições inseguras de trabalho.
- b) Evitar acidentes e doenças no local de trabalho.
- c) Evitar a contratação de pessoas portadoras de deficiência.
- d) Proporcionar melhores condições físicas e psíquicas no trabalho.
- e) Cumprir requisitos legais.

30 – Estrão sob sua responsabilidade os objetos usados durante o processo de limpeza. Em que local esses materiais e utensílios devem ser corretamente guardados?

- a) Na cozinha, atrás da porta.
- b) Em sala e armário próprios.
- c) No banheiro pois é pouco utilizado.
- d) Em um armário na cozinha.
- e) Nenhuma das alternativas.